**Modèle de fiche de formation**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Titre** | Management interculturel | |
| **Mots clés (méta tag)** | Approche multiculturelle, Responsabilisation, double perspective, Equipe internationale, facteurs clés, motivation, Autre approche, Co-construction, défi interculturel, Moyens et méthodes, dimension humaine, outils adaptés | |
| **Langue** | Français | |
| **Objectifs/ Buts/ Résultats attendus de la formation** | Comprendre un environnement multiculturel, Gérer une équipe multiculturelle dans un environnement international/ Optimiser votre gestion pour améliorer vos résultats/ Faciliter la communication, l'organisation, l'intégration/ Améliorer et développer votre activité internationale. | |
| **Domaine de formation : (Sélectionnez-en un)** | | |
| Stratégies d'internationalisation | | **X** |
| E-commerce, marketing digital et international | |  |
| Le marketing via les réseaux sociaux | |  |
| Aspects sociologiques et culturels de l'exportation extracommunautaire | |  |
| **Cadre européen des certifications (EQF)** | | |
| Niveau 3 | |  |
| Niveau 4 | | **X** |
| Niveau 5 | |  |
| **Description** | Ce module de formation vise à expliquer ce qu'est le management interculturel. Le management interculturel est une méthode de gestion qui consiste à mettre en œuvre des stratégies et des techniques pour gérer les différences induites par les cultures des individus au sein d'une organisation professionnelle.  Ce module vous permet de vous approprier la culture de votre interlocuteur et de respecter ses valeurs.  Il s'agit de maîtriser la communication avec des interlocuteurs étrangers ou issus de cultures différentes.  Travailler dans un environnement international nécessite d'apprendre à gérer à distance et à motiver des équipes multiculturelles vers des objectifs communs.  Ce module explique comment tirer parti d'une équipe multiculturelle dans un contexte international pour générer plus de richesse et de valeur pour l'entreprise.  Avoir une double approche et mettre en œuvre de bonnes pratiques augmente les chances de succès et de performance. | |
| **Contenus organisés en 3 niveaux** | **Nom du module :  Management Interculturel**  **1 Nom de l’unité : Introduction**  1.1 Nom de la section : Introduction  1.2 Nom de la section : Objectifs  1.3 Nom de la section : But  **2 Nom de l’unité : Communiquer**  2.1 Nom de la section : Être à l'écoute  2.2 Nom de la section : Soigner son expression  2.3 Nom de la section : Contrôler ses émotions  **3 Nom de l’unité : Gérer à distance**  3.1 Nom de la section : Établir les règles définir les rôles  3.2 Nom de la section : Utiliser des outils adaptés  3.3 Nom de la section : Maintenir l'esprit d'équipe  **4 Nom de l’unité : Motiver**  4.1 Nom de la section : L'approche multiculturelle  4.2 Nom de la section : Responsabilisation et confiance  4.3 Nom de la section : Les facteurs clés de la motivation  **5 Nom de l’unité : Avoir une double approche**  5.1 Nom de la section : Une autre approche  5.2 Nom de la section : Équipe internationale et multiculturelle  5.3 Nom de la section : Co construire l'avenir et optimiser  **6 Nom de l’unité : Bonnes pratiques**  6.1 Nom de la section : Le défi interculturel  6.2 Nom de la section : Moyens et méthodes  6.3 Nom de la section : La dimension humaine | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Glossaire** | Multiculturel : Le terme multiculturel exprime une situation de fait, la réalité d'une société composée  de plusieurs groupes culturels dont la cohésion n'est pas évidente.  composée de plusieurs groupes culturels dont la cohésion est maintenue en fonction d'un certain  nombre de valeurs et de normes.  un certain nombre de valeurs et de normes, alors que le terme interculturel affirme explicitement  la réalité d'un dialogue, d'une réciprocité et d'un échange de valeurs.  la réalité d'un dialogue, d'une réciprocité  La co-construction est un processus basé sur la mise en forme des interactions entre les acteurs  afin que, au fur et à mesure de leurs interactions, ils développent des accords visant à rendre  compatibles les définitions relatives à un changement, un projet ou une méthode de travail. | |
| **Auto-évaluation (questions à choix multiple et réponses)** | **1. Qui est concerné par le management interculturel ?**  a) seulement le responsable  b) les personnes qui travaillent à l’étranger  **c) toute personne qui travaille à l’international**  **2. Comment communiquer avec votre interlocuteur ?**  **a) écouter d’abord, être attentif à son expression écrite et orale**,  b) rester concentré sur son sujet  c) afficher vos émotions en premier lieu  **3.Comment réussir votre gestion à distance ?**  a) laisser chacun utiliser ses propres outils  b) considérer que les gens sont disponibles en toute circonstance  **c) établir des règles, définir les rôles et maintenir un esprit d’équipe**  **4. Comment motive votre équipe ?**  a) seulement donner des incitations financières  b) **fixer les objectifs ensemble, reconnaître les compétences, laisser un certain niveau**  **d’autonomie** **in action**  c) fixer des objectifs pour chaque personne tout en cloisonnant les informations  **5. Comment maîtriser une double approche ?**  **a) Avoir une vision centrée sur les objectifs et une vision large en fonction des spécificités.**  b) Travailler au niveau de l'équipe avec une vision globale  c) Intégrer une équipe multiculturelle en établissant un cadre de travail préétabli | |
| **Boîte à outils (directives, bonnes pratiques, checklist, leçons tirées …)** | **Nom** | Recueil des bonnes pratiques (?) |
| **Description** | Recueil des bonnes pratiques avec le  Support de tous les partenaires (?) |
| **Lien utile / nom de dossier** | A discuter |
| **Ressources (vidéos, liens de référence)** | <https://lecolefrancaise.fr/formation-management-interculturel/?esl-k=google-ads|nx|c|m|k|p|t|dc|a15485768620|g15485768620&gclid=Cj0KCQjwteOaBhDuARIsADBqRej4jvhoXWpXzAQFj422sjwM5D2DAO-zaLAx2WXvy4IHxC3MCOWlr3MaAupJEALw_wcB>  <https://www.appvizer.fr/magazine/ressources-humaines/girh/management-interculturel>  <https://www.manager-go.com/management/management-interculturel.htm>  <https://www.libe.ma/Le-management-interculturel-une-necessite-dans-un-monde-ultra-mondialise_a122997.html>  https://fr.globalvoices.org/2014/03/03/163958/  <https://www.youtube.com/watch?v=Uj56IPJOqWE>  <https://www.youtube.com/watch?v=iEZ-Ltyf7UU>  <https://olgaciesco.fr/cles-comprendre-analyser-gestes-mains/>  <https://www.pagepersonnel.fr/advice/entreprises/d%C3%A9veloppement-et-retention-de-vos-salari%C3%A9s/nos-10-conseils-pour-motiver-votre>  <https://www.timetopitch.com/post/les-cles-pour-motiver-et-federer-son-equipe>  <https://www.dynamique-mag.com/article/7-cles-pour-motiver-et-impliquer-les-equipes.3400>  <https://www.coachhub.com/fr/blog/management-de-performance-levier-de-motivation-pour-les-collaborateurs/>  <https://sebastien-baert.com/expertise/consultant-management-interculturel/>  <https://www.welcometothejungle.com/fr/articles/conseils-rituels-equipe-multiculturelle>  <https://travailetequilibre.com/2015/04/29/management-concilier-exigence-et-bienveillance/>  <https://regards-interculturels.fr/2021/09/videoconference-comment-briser-la-glace-a-distance/>  <https://www.learnlight.com/fr/articles/comment-reussir-a-manager-une-equipe-multiculturelle/>  <https://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-carriere/bonnes-pratiques-manageriales>  <https://www.matthieu-tranvan.fr/management/15-bonnes-pratiques-management-moderne.html>  https://www.potentiel-humain.eu/management-interculturel-comment-gerer-ses-equipes/  <https://job-alliance.com/10-trucs-pour-favoriser-lintegration-dun-travailleur-etranger/>  <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/recruter/integration-nouvel-employe-les-etapes-incontournables>  <https://www.connexion-emploi.com/fr/a/les-competences-interculturelles-un-avantage-aupres-des-recruteurs-allemands> | |
| **Documents connexes** | A prévoir | |
| **PPT associé** | Management interculturel | |
| **Bibliographie** | <https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2007-2-page-70.htm>  https://www.cairn.info/revue-humanisme-et-entreprise-2009-2-page-77.htm | |
| **Présenté par** | CCEM & OPEN IT | |