**Training Fiche Template**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naslov**  | MEDKULTURNO UPRAVLJANJE  |
| **Ključne besede (meta tag)** | multikulturni pristop, opolnomočenje, dvojna perspektiva, mednarodni tim, ključni dejavniki, motivacija, drug pristop, soustvarjanje, medkulturni izziv, sredstva in metode, človeška razsežnost, prilagojena orodja |
| **Jezik** | Slovensko |
| **Namen/ Cilji/ Učni izid** | Razumevanje večkulturnega okolja, upravljanje večkulturne ekipe v mednarodnem okolju/ Optimizacija upravljanja za izboljšanje rezultatov/ Pospeševanje komunikacije, organizacije, povezovanja/ Izboljšanje in rast mednarodnega poslovanja |
| **Področje usposabljanja: (izberite eno)** |
|  Strategije za internacionalizacijo |  |
| Elektronsko poslovanje, mednarodno in digitalno trženje |  |
|  Družbena prodaja |  |
|  Sociološki in kulturni vidiki izvoza izven EU  | **X** |
| **Evropski okvir kvalifikacij (EQF)** |
| Stopnja 3  |  |
| Stopnja 4 | **X** |
| Stopnja 5 |  |
| **Opis** | Namen tega modula usposabljanja je pojasniti, kaj je medkulturno upravljanje. Medkulturni menedžment je metoda upravljanja, ki obsega izvajanje strategij in tehnik za obvladovanje razlik, ki jih povzročajo kulture posameznikov v strokovni organizaciji.Ta modul vam omogoča, da si prisvojite kulturo sogovornika in spoštujete njegove vrednote.Gre za obvladovanje komunikacije s tujimi sogovorniki ali tistimi iz različnih kultur.Pri delu v mednarodnem okolju se je treba naučiti, kako upravljati na daljavo in motivirati večkulturne skupine za doseganje skupnih ciljev.V tem modulu je pojasnjeno, kako izkoristiti prednosti večkulturne ekipe v mednarodnem okolju za ustvarjanje večjega bogastva in vrednosti za podjetje.Z dvojno perspektivo in izvajanjem dobrih praks se povečajo možnosti za uspeh in uspešnost. |
| **Vsebina je razporejena na treh ravneh** | **Ime modula: Cross Cultural Management****1 Ime enote: Uvod**1.1 Ime oddelka: Uvod1.2 Ime razdelka: Cilji1.3 Ime razdelka: Cilj**2 Ime enote: Komuniciranje**2.1 Ime razdelka: Bodi dober poslušalec2.2 Ime razdelka: Skrbeti za svoje izražanje2.3 Ime razdelka: Obvladati svoja čustva**3 Ime enote: Upravljanje na daljavo**3.1 Ime razdelka: Določiti pravila opredeliti vloge3.2 Ime oddelka: Uporabljati prilagojena orodja3.3 Ime oddelka: Ohraniti timski duh**4 Ime enote: Motivirati**4.1 Ime oddelka: Večkulturni pristop4.2 Ime oddelka: Krepitev moči in zaupanje4.3 Ime razdelka: Ključni dejavniki motivacije**5 Ime enote: Dvojna perspektiva**5.1 Ime razdelka: Drugačen pristop5.2 Ime razdelka: Mednarodna ekipa in multikultura5.3 Ime oddelka: Soustvarjanje prihodnosti in optimizacija**6 Ime enote: Dobre prakse**6.1 Ime razdelka: Medkulturni izziv6.2 Ime razdelka: Sredstva in metode6.3 Ime razdelka: Človeška razsežnost |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Glosar** | **Večkulturno:** Izraz multikulturni izraža dejansko stanje, realnost družbe, sestavljene iz več kulturnih skupin, katerih kohezija se ohranja v skladu z določenim številom vrednot in norm, medtem ko izraz medkulturni izrecno potrjuje realnost dialoga, vzajemnosti**soustvarjanje:** je proces, ki temelji na oblikovanju interakcij med akterji, tako da ti ob medsebojnem delovanju razvijajo sporazume, katerih cilj je zagotoviti združljivost opredelitev v zvezi s spremembo, projektom ali metodo dela. |
| **Samoocenjevanje (vprašanja in odgovori z več možnostmi izbire)** | **1. Koga zadeva medkulturni menedžment?**a) samo vodjab) ljudi, ki delajo v tujinic) vse zaposlene po vsem svetu**2. Kako komunicirate s sogovornikom?**a) najprej poslušajte, pazite na ustno in pisno izražanje,b) ostanite osredotočeni na svojo temoc) na prvo mesto postavite svoja čustva**3. Kako doseči uspeh pri svojem vodenju na daljavo?**a) pustite vsakomur, da svobodno uporablja svoja orodjab) upoštevajte, da so ljudje na voljo kadar kolic) določite pravila, opredelite vlogo in ohranite timski duh**4. Kako motivirati svojo ekipo?**a) samo s finančnimi spodbudamib) skupaj postaviti cilje, priznati usposobljenost, omogočiti določeno avtonomijo pri delovanjuc) določite cilje za vsako osebo posebej, pri čemer ločite informacije**5. Kako obvladati dvojno perspektivo?**a) imeti vizijo, osredotočeno na cilje, in širšo vizijo glede na posebnostib) delati na ravni tima z globalno vizijo c) integrirati večkulturno ekipo z vzpostavitvijo vnaprej določenega delovnega okvira |
| **Zbirka orodij (smernice, najboljše prakse, kontrolni seznam, pridobljene izkušnje...)** | **Ime**  | Zbirka dobrih praks (?) |
|  | Zbirka dobrih praks s pomočjo partnerjev (?) |
| **Povezava / ime mape** | TBD |
| **Viri (videoposnetki, referenčna povezava)** | <https://lecolefrancaise.fr/formation-management-interculturel/?esl-k=google-ads|nx|c|m|k|p|t|dc|a15485768620|g15485768620&gclid=Cj0KCQjwteOaBhDuARIsADBqRej4jvhoXWpXzAQFj422sjwM5D2DAO-zaLAx2WXvy4IHxC3MCOWlr3MaAupJEALw_wcB><https://www.appvizer.fr/magazine/ressources-humaines/girh/management-interculturel><https://www.manager-go.com/management/management-interculturel.htm><https://www.libe.ma/Le-management-interculturel-une-necessite-dans-un-monde-ultra-mondialise_a122997.html>https://fr.globalvoices.org/2014/03/03/163958/<https://www.youtube.com/watch?v=Uj56IPJOqWE><https://www.youtube.com/watch?v=iEZ-Ltyf7UU><https://olgaciesco.fr/cles-comprendre-analyser-gestes-mains/><https://www.pagepersonnel.fr/advice/entreprises/d%C3%A9veloppement-et-retention-de-vos-salari%C3%A9s/nos-10-conseils-pour-motiver-votre><https://www.timetopitch.com/post/les-cles-pour-motiver-et-federer-son-equipe><https://www.dynamique-mag.com/article/7-cles-pour-motiver-et-impliquer-les-equipes.3400><https://www.coachhub.com/fr/blog/management-de-performance-levier-de-motivation-pour-les-collaborateurs/><https://sebastien-baert.com/expertise/consultant-management-interculturel/><https://www.welcometothejungle.com/fr/articles/conseils-rituels-equipe-multiculturelle><https://travailetequilibre.com/2015/04/29/management-concilier-exigence-et-bienveillance/><https://regards-interculturels.fr/2021/09/videoconference-comment-briser-la-glace-a-distance/><https://www.learnlight.com/fr/articles/comment-reussir-a-manager-une-equipe-multiculturelle/><https://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-carriere/bonnes-pratiques-manageriales><https://www.matthieu-tranvan.fr/management/15-bonnes-pratiques-management-moderne.html>https://www.potentiel-humain.eu/management-interculturel-comment-gerer-ses-equipes/<https://job-alliance.com/10-trucs-pour-favoriser-lintegration-dun-travailleur-etranger/><https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/recruter/integration-nouvel-employe-les-etapes-incontournables><https://www.connexion-emploi.com/fr/a/les-competences-interculturelles-un-avantage-aupres-des-recruteurs-allemands> |
| **Sorodni material** | V izvedbi |
| **Sorodni PPT** | Medkulturno upravljanje |
| **Bibliografija** | <https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2007-2-page-70.htm>https://www.cairn.info/revue-humanisme-et-entreprise-2009-2-page-77.htm |
| **Pripravil** | CCEM & OPEN IT |